

Tämä on Valmennus Kontion henkilötietolain (10 §:n ja 24 §:n) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Valmennus Kontio Tmi (2336880-1)

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö ja tietosuojavastaava

Suvi Kontio

040 5359 584, suvi@valmennuskontio.fi

3. Rekisterin nimi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Valmennus Kontio Tmi:n asiakassuhteiden hoitaminen, viestintä ja markkinointi.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään yhteydenottojen, asioinnin, tilausten, laskutuksen, perinnän, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Tietoja voidaan käyttää myös profilointiin ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeiden lähettämisen, tapahtumiin sekä muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

5. Rekisterin tietosisältö

Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietoryhmiä:

- perustiedot, kuten nimi, henkilötunnus, yhteystiedot (sähköpostiosoite, katuosoite ja puhelinnumero) sekä asema ja yritys/organisaatio;
- ostotapahtumat- ja asiointitiedot (tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot) tallennetaan;
- asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto;
- palvelun tuottamiseen tarvittavat tiedot (sukupuoli, ikä, harrastukset, terveydentila, sairaudet, vammat jne.) antamasi suostumuksen perusteella.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeen lain tai kummankaan osapuolten oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilöä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Henkilöltä itseltään yhteydenoton yhteydessä, valmennuksesta sovittaessa, ostotapahtuman yhteydessä sähköpostilla tai muulla tavalla.
- Suostumuksella henkilöltä itseltään verkkosivustovierailun yhteydessä tai muun henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Rekisterinpitäjä ja Valmennus Kontio katsoo, ettei näin tarvitsisi tehdä palvelemien takia.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa tuomioistuimelle, poliisille tai ulosottoviranomaisille, jos asioiden käsittely joudutaan siirtämään niiden käsiteltäviksi.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

9. Oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkastaa tallennetut henkilötiedot ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Sinulla on oikeus poistaa tietosi huomioiden, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa. Mikäli haluat tarkistaa tallennetut tietosi tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pyrin jatkuvasti kehittämään palvelujani ja siksi pidätän oikeudet tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintani kehittyessä tai lainsäädännön muuttuessa.

Laadittu 17.7.2019. Päivitetty 21.2.2024.