

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Valmennus Kontio Tmi

Päivitetty: 21.5.2026

Tämä on Valmennus Kontio Tmi:n henkilötietolain (10 §:n ja 24 §:n) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) sekä Suomen tietosuojalain (1050/2018) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

1. Rekisterin pitäjä

Valmennus Kontio Tmi

Y-tunnus: 2336880-1

2. Rekisteriä vastaava yhteyshenkilö ja tietosuojavastaava

Suvi Kontio

Puh. 040 535 9584

suvi@valmennuskontio.fi

3. Rekisterin nimi

Valmennus Kontio Tmi:n asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

Tarkoitus	Oikeusperuste
Asiakassuhteiden hoitaminen, tilaukset, laskutus	Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6 art. 1 b)
Viestintä ja asiakaspalvelu	Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6 art. 1 b)
Henkilötunnuksen käsittely laskutusta, yritys-/yhdistysmyynnin tunnistamista ja perintää varten	Tietosuojalaki (1050/2018) 29 § + sopimuksen täytäntöönpano tai lakisääteinen velvoite (GDPR 6 art. 1 b, c)
Suoramarkkinointi ja uutiskirjeet	Suostumus (GDPR 6 art. 1 a)
Valmennuksen toteuttaminen (terveys- ym. tiedot)	Nimenomainen suostumus (GDPR 9 art. 2 a)
Lakisääteiset veloitteet (kirjanpito ym.)	Lakisääteinen velvoite (GDPR 6 art. 1 c)

Tarkoitus	Oikeusperuste
Verkkosivuston käytön analysointi (Google Analytics)	Suostumus (GDPR 6 art. 1 a)
Roskapostisuojaus verkkosivustolla (Google reCAPTCHA)	Oikeutettu etu (GDPR 6 art. 1 f)

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakastiedot

- Perustiedot: nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, katuosoite
- Yritys/organisaatio ja asema (B2B-asiakkaat ja yhdistykset)
- Ostotapahtumat, tilatut palvelut, laskutustiedot
- Asiakasyhteydenotot ja kirjeenvaihto

Henkilötunnus

Keräämme henkilötunnuksen ainoastaan silloin, kun se on välttämätöntä henkilön tai yrityksen/ yhdistysyhteyshenkilön yksiselitteiseen tunnistamiseen. Tällaisia tilanteita ovat:

- Laskutus: henkilötunnusta voidaan tarvita laskutuksen tai maksujärjestelyn varmistamiseksi
- Yritys- ja yhdistysmyynti: vastuuhenkilön tunnistaminen sopimussuhteen perustamiseksi
- Perintä: maksuvelvoitteen täytäntöönpano edellyttää yksiselitteistä tunnistamista

Henkilötunnusta ei kerätä rutiininomaisesti kaikilta asiakkailta eikä sitä käytetä markkinointiin. Käsittely perustuu Suomen tietosuojalain (1050/2018) 29 §:ään.

Asiakastilin tiedot

- Käyttäjätunnus ja salattu salasana
- Tilauksiin ja palveluihin liittyvät tiedot
- Kirjautumishistoria (tietoturvan varmistamiseksi)

Valmennukseen liittyvät tiedot (suostumuksella)

- Sukupuoli, ikä, harrastukset
- Terveydentilaa koskevat tiedot (sairaudet, vammat, kuntotaso)

Verkkosivuston käyttötiedot

- Evästeiden kautta kerätty analytiikka- ja käyttäytymisdata (katso kohta 8)

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan:

- Asiakkaalta itseltään yhteydenoton, tilauksen tai sopimuksen yhteydessä
- Asiakastilin rekisteröinnin yhteydessä
- Yrityksen tai yhdistyksen edustajalta sopimusta solmittaessa
- Verkkosivustovierailun yhteydessä (evästeet, suostumuksella)
- Sähköpostiviestinnän yhteydessä

7. Evästeet ja kolmannen osapuolen palvelut

Verkkosivustollamme käytetään evästeitä ja kolmannen osapuolen palveluita. Ei-välttämättömät evästeet aktivoidaan vasta, kun olet hyväksynyt ne evästabanner-ilmoituksessa.

Google Analytics

Käytämme Google Analytics -palvelua verkkosivuston kävijä määrien ja käyttäytymisen analysoimiseen. Google Analytics asettaa evästeitä ja kerää tietoja, kuten IP-osoitteen (anonymisoituna), selaintyyppiä, käytetyt sivut ja vierailun keston.

- Tietojen käsittelijä: Google LLC, USA
- Oikeusperuste: Suostumus
- Tiedonsiirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle: Kyllä, Yhdysvaltoihin EU:n vakiosopimuslausekkeiden (SCC) nojalla
- Lisätietoja: <https://policies.google.com/privacy>
- Voit kieltää seurannan: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google reCAPTCHA

Käytämme Google reCAPTCHA -palvelua lomakkeidemme suojaamiseen roskapostilta ja väärinkäytöksiltä. reCAPTCHA analysoi käyttäjän toimintaa (IP-osoite, selaintiedot, vuorovaikutus sivustolla) automatisoidun käytön tunnistamiseksi.

- Tietojen käsittelijä: Google LLC, USA
- Oikeusperuste: Oikeutettu etu (palvelun tietoturva)
- Tiedonsiirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle: Kyllä, Yhdysvaltoihin EU:n vakiosopimuslausekkeiden nojalla
- Lisätietoja: <https://policies.google.com/privacy>

8. Tietojen säilytysajat

Tietotyyppi	Säilytysaika
Asiakastiedot ja sopimukset	Asiakassuhteen päättymisestä 2 vuotta
Laskutus- ja kirjanpitoliedot	7 vuotta (kirjanpitolaki)

Tietotyyppi	Säilytysaika
Henkilötunnus (laskutus ja yritys-/yhdistysmyynti)	Sopimussuhteen tai laskutustarpeen päättymisestä 2 vuotta; perinnässä asian käsittelyyn saakka
Valmennukseen liittyvät terveystiedot	Valmennuksen päättymisestä 2 vuotta tai asiakkaan pyynnöstä välittömästi
Asiakastilin tiedot	Tilin sulkemisesta 12 kuukautta
Markkinointisuostumus	Suostumuksen peruuttamiseen asti
Google Analytics -evästeet	2 vuotta (Googlen määrittelmä)

9. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti ulkopuolisille. Poikkeukset:

- Google LLC (USA): Google Analytics ja reCAPTCHA -palveluiden kautta (katso kohta 7)
- Kirjanpitäjä/tilitoimisto: Laskutustiedot lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi
- Viranomaiset: Tuomioistuin, poliisi tai ulosottoviranomainen voimassa olevan lainsäädännön edellyttäessä

Kaikki EU/ETA-alueen ulkopuoliset siirrot tapahtuvat asianmukaisten suojakeinojen, kuten EU:n vakiosopimuslausekkeiden, nojalla.

10. Rekisterin suojausten periaatteet

- Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti
- Pääsy tietoihin on rajattu vain niitä työssään tarvitseville
- Asiakastilin salasanat tallennetaan salattuna
- Palvelinten fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asianmukaisesti
- Tietomurrosta ilmoitetaan rekisteröidyille ja viranomaisille GDPR:n edellyttämässä ajassa (72 tuntia)

Henkilötunnuksen erityissuojaus

- Henkilötunnukset tallennetaan erilleen muista henkilötiedoista
- Niihin on pääsy vain niitä välttämättä tarvitsevilla henkilöillä (laskutus, kirjanpito)
- Henkilötunnuksia ei tulosteta tarpeettomasti asiakirjoihin eikä näytetä järjestelmissä ilman perusteltua syytä
- Henkilötunnuksia ei lähetetä salaamattomana sähköpostilla

11. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- Tarkastusoikeus – pyytää nähtäväksi omat tallennetut tietosi

- Oikaisupyyntö – vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon korjaamista
- Poisto-oikeus – pyytää tietojen poistamista, ellei lakisääteinen velvoite estä sitä
- Käsittelyn rajoittaminen – pyytää käsittelyn rajoittamista tietyin edellytyksin
- Tietojen siirtäminen – saada tietosi koneluettavassa muodossa
- Vastustamisoikeus – vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun tai markkinointiin
- Suostumuksen peruuttaminen – peruuttaa aiemmin antamasi suostumus milloin tahansa

Pyynnöt lähetetään kirjallisesti osoitteeseen suvi@valmennuskontio.fi. Vastaamme kuukauden kuluessa. Henkilöllisyytesi voidaan pyytää todentamaan.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (www.tietosuoja.fi), jos katsot, että henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pidätän oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta palveluideni tai lainsäädännön muuttuessa. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan verkkosivustolla tai sähköpostitse.